epost

MOTTATT
21 JUNI 2013
BRÆKHUS DEGE

Canal Digital

20591917
LILLEBORG B4 SAMEIE
BRÆKHUS DEGE EIENDOM AS
POSTBOKS 1369 VIKA
0114 OSLO

Fornebu, 20. juni 2013

Prisjustering for 2013 fra Canal Digital Kabel TV

Vi viser til brev fra november 2012 med varsel om prisøkning fra 1. juli 2013.

Fra 1. juli 2013 vil prisen på kabel-tv-abonnementet øke med 20 kroner inkludert mva. per husstand per måned. Økningen er inkludert den årlige justeringen i konsum-prisindeksen og legges på grunnpakke-abonnementet. Den nye månedsprisen vil fremkomme på din faktura fra oss. For nett som er inne i første året av sin avtaleperiode, vil ikke prisjusteringen gjelde før 12 mnd. etter at avtalen er inngått.

Øvrige nyheter

Valgfrihet i Grunnpakken
Canal Digital Kabel TV skal levere den bredeste kanalpakken til norske tv-kunder og opprettholde kundeønsket om valgfrihet. I løpet av første halvår har valgfriheten økt ytterligere med lansering av en rekke nye kanaler, også i HD-kvalitet. Dette betyr at vi totalt kan tilby over 100 kanaler i utvalget. Kundene kan dermed glede seg over en stor, innholdsrik og valgfri Grunnpakke med 32 populære kanaler i fast del, ytterligere 15 valgfrie kanaler, flest HD-kanaler, filmleie og musikktjenesten Wimp inkludert. Flere kanaler sendes analogt og kan sees på tv uten dekoder.

Sportsinnhold
Med alle avtalene på plass med de store tv-kanalene som formidler sportsinnhold, kan våre kunder også være trygge på at de kan se det de vil. Tidligere i år sikret vi tilgang til bl.a. Champions League via Viasat Fotball og Tippeligaen via C More-kanalene.

TV tilpasset livet med T-We
I løpet av 2013 lanserer vi underholdningsportalen T-We. T-We vil gi våre kunder helt nye muligheter til å styre tv-hverdagen. Du kan blant annet starte et program forfra, hente opp en film som gikk i går, eller se flere episoder fra din favorittserie uten at du trenger å sette dekoderen på opptak.

Eget servicenummer for storkunde
Vi minner om vårt servicenummer 815 55 520, som er bemannet med personell med spesialkompetanse på spørsmål vedrørende beboereide nett. Telefonnummeret er tiltenkt styreleder / styremedlemmer for rask og god service, og skal ikke benyttes av beboere. Åpningstiden er kl. 08:00 – 16:00 mandag til fredag. For feilmelding eller henvendelser utenom åpningstiden kan du ta kontakt med kundesenteret på telefon 06090.

På canaldigital.no og aapenkanal.no kan du holde deg oppdatert på siste nytt rundt produkter og tjenester. Du kan også følge oss på Facebook og Twitter.

Vi ønsker alle våre kunder en riktig god sommer.

Med vennlig hilsen
Canal Digital Kabel TV